



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลคงขาว อำเภอมะนังนครพนม จังหวัดนครพนม

ที่ นพ.๗๒๘๐๑/-.....

วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคงขาว

องค์การบริหารส่วนตำบลคงขาว ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคงขาว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ระยะเวลาในการดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคงขาวกับประชาชน ต่อการปฏิบัติงานระดับภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลคงขาวตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ นั้น

งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด ได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจึงรายงานผลสรุปความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคงขาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางวิภา คำแก้ว)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....

(นายสมหวาน ลาวงษ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคงขาว

ตำแหน่งถูกต้อง

(นางวิภา คำแก้ว)

นายก อบจ. นครพนม

แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

การตอบกลับ 10 รายการ



ชื่อ - สกุล ผู้ขอรับบริการ(บุคคลหรือหน่วยงาน)

คำตอบ 9 ข้อ

วิภารัตน์

นางสาวสุวิษญา โพธิพันธ์

นางสาวสุภาพร ลาวงษ์

นางสาวศิริรัตน์ ทานสิน

นางสาวอรุญา กระพรม

นายเวษยันต์ โลดฤทธิ

นางสาวสุธิดา แสงวงศ์

มยุรี แก้วเหม

นางชลิดา สิทธิกานต์

ที่อยู่ผู้ขอรับบริการ

คำตอบ 9 ข้อ

211 ม.5

233 หมู่ 1 ต.บ้านกลาง อ.เมือง จ.นครพนม

209 ม.2 ต.ดงขวาง อ.เมือง จ.นครพนม

บ้านบึงหล่มต.ดงขวาง อ.เมือง จ.นครพนม

25 หมู่ 4 ต.ดงขวาง อ.เมือง จ. นครพนม

หมู่12 ต.พังขว้าง อ.เมือง จ.สกล

62 หมู่ 6 ต.ขามเฒ่า อ.เมือง จ.นครพนม

ดำเนินการถูกต้อง

(นางวิภา คำแก้ว)
รองผู้อำนวยการส่วนคำขอลาง

ต.บ้านกลาง อ.เมือง จ.นครพนม

36 หมู่ 8 ต.ดงขวาง อ.เมือง จ.นครพนม

หมายเลขโทรศัพท์ผู้ขอรับบริการ

คำตอบ 8 ข้อ

0839868669

0621765568

0809073021

0807438424

0992565781

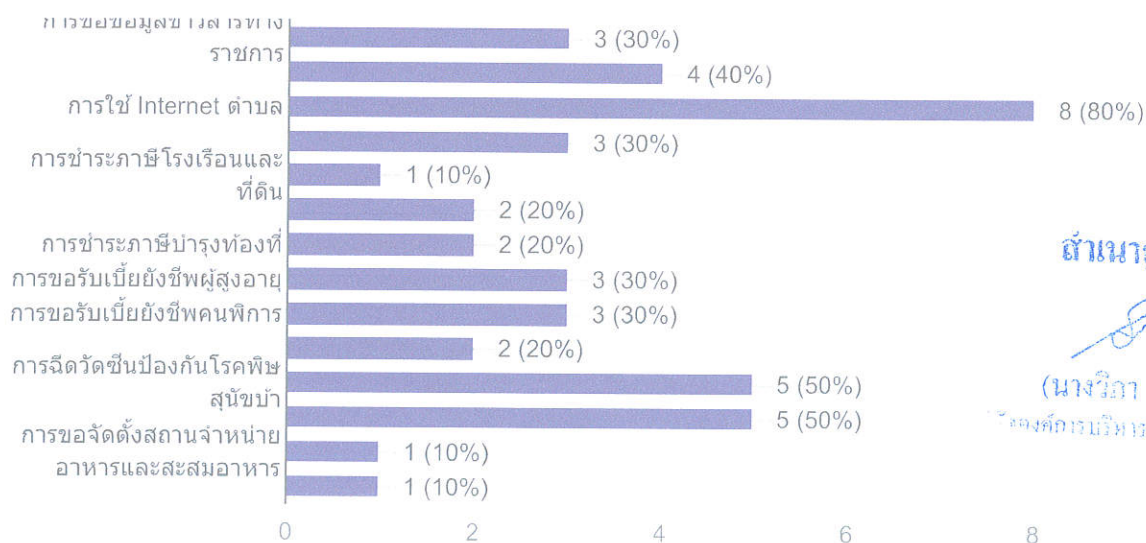
0625070369

0986468898

0945399911

เรื่องที่ขอรับบริการ

คำตอบ 10 ข้อ

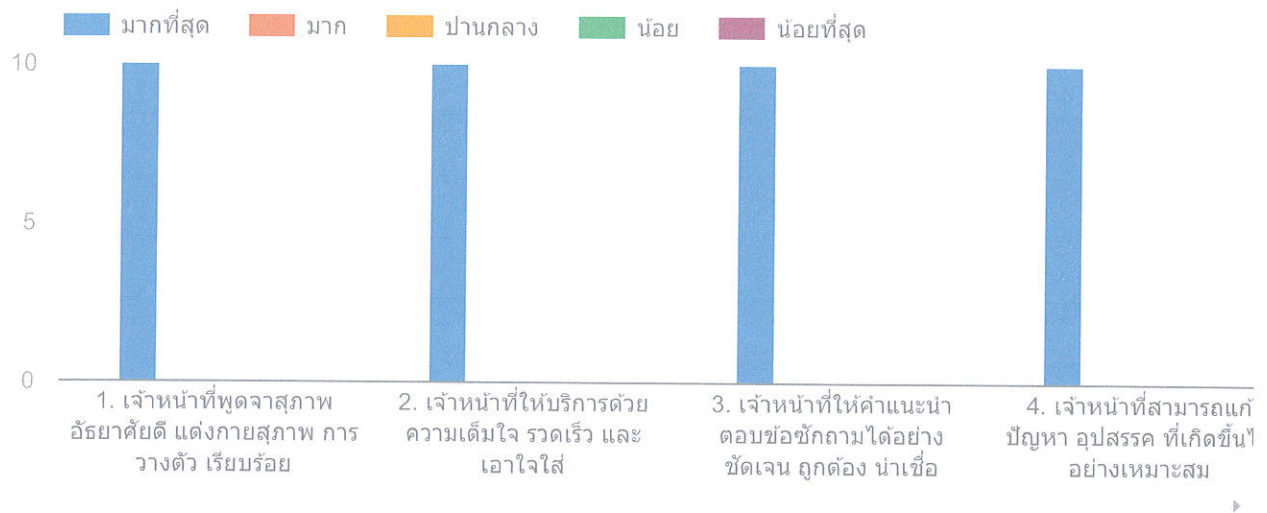


อำนาจถูกต้อง

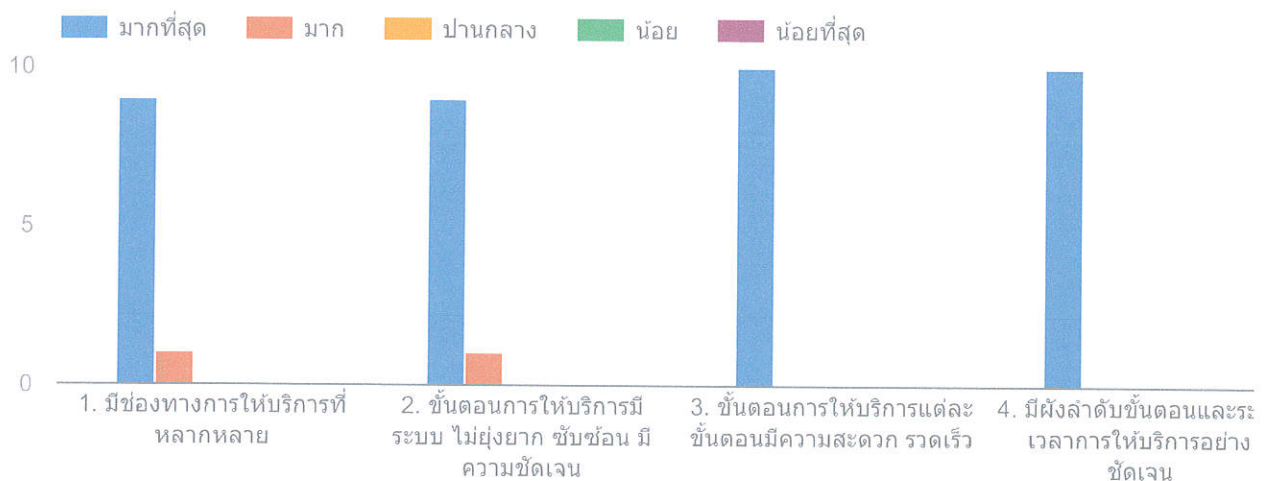
(นางวิภา คำแก้ว)

รองคณบดีบริหารส่วนตำบลดงขวาง

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

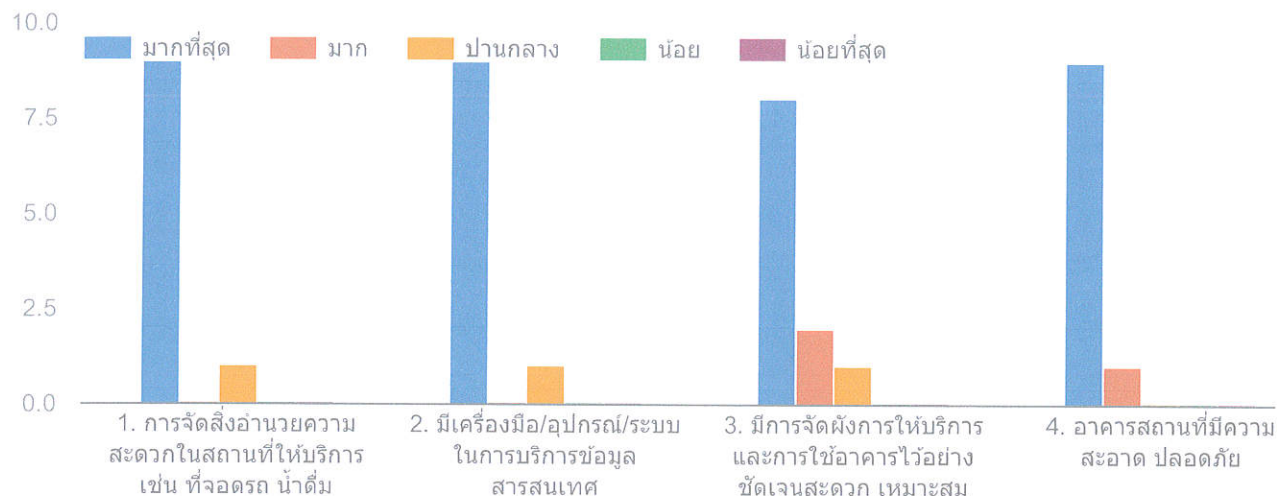


ท่านลูกค้าต้อง

(นางวิภา คำแก้ว)

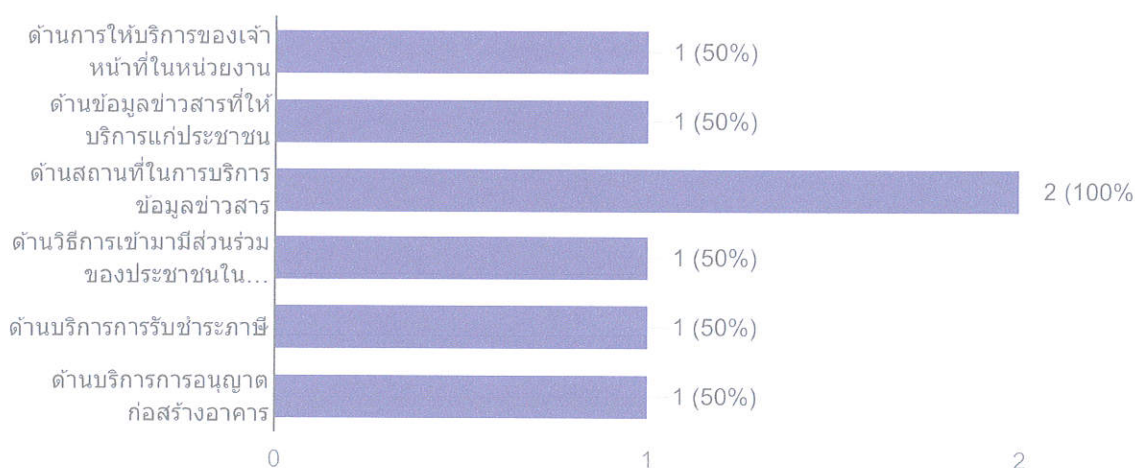
ผู้อำนวยการฝ่ายลงนาม

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



ส่วนที่ 4 : ท่านคิดว่า องค์การบริหารส่วนตำบลลงขวาง ควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

คำตอบ 2 ข้อ



สำเนาถูกต้อง

(นางสาว ลำแก้ว)

เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

แบบประเมินความผาสุก ความพึงพอใจและ แรงจูงใจในการทำงานของพนักงานองค์การ บริหารส่วนตำบลดงขวาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

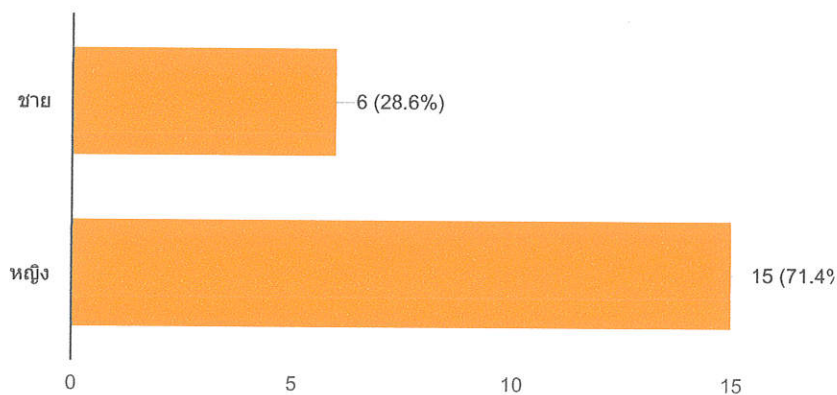
การตอบกลับ 21 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน (โปรดทำเครื่องหมายถูกลงในช่องที่ตรงกับสภาพของท่าน)

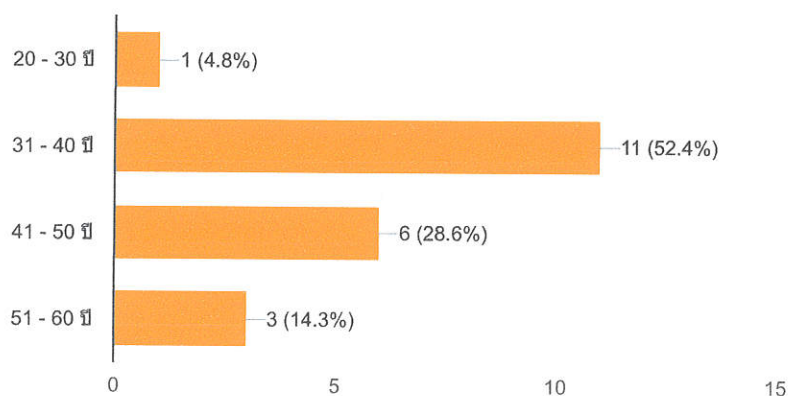
1.1 เพศ

คำตอบ 21 ข้อ



1.2 อายุ

คำตอบ 21 ข้อ



ผู้ตรวจการท้องถิ่น

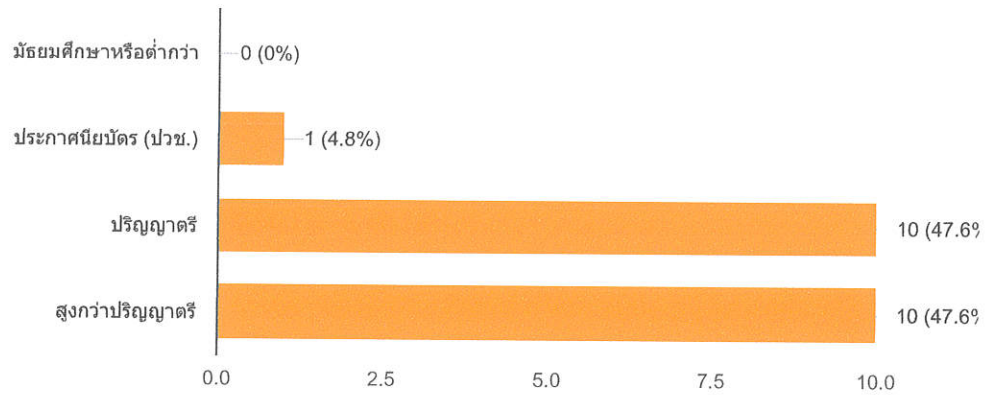
(นางวิภา คำแก้ว)

นายก อบจ.น่าน



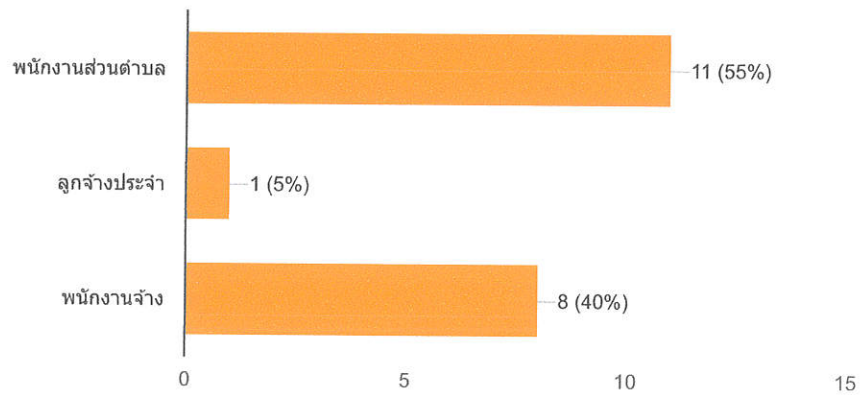
1.3 ระดับการศึกษา

คำตอบ 21 ข้อ



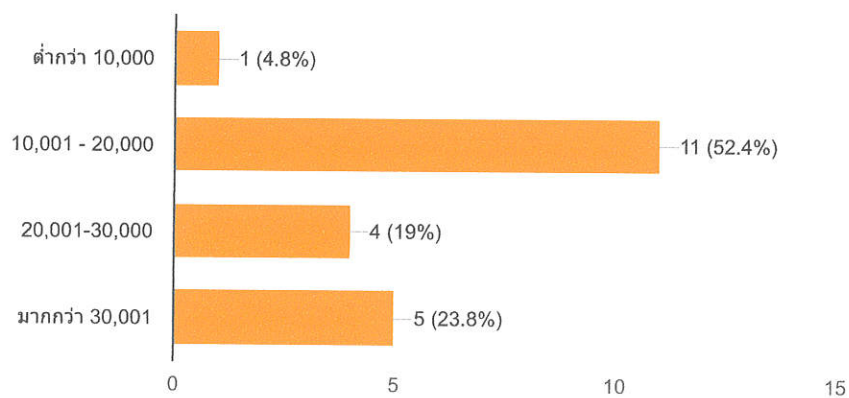
1.4 ประเภทตำแหน่ง

คำตอบ 20 ข้อ



1.5 เงินเดือนและค่าตอบแทนที่ได้รับจากราชการ

คำตอบ 21 ข้อ

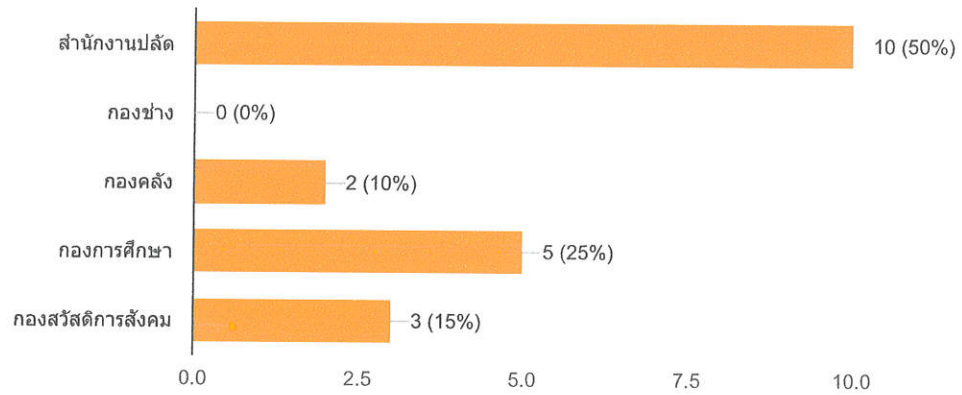


นายสุกฤษฎี
นายสุกฤษฎี
นายสุกฤษฎี



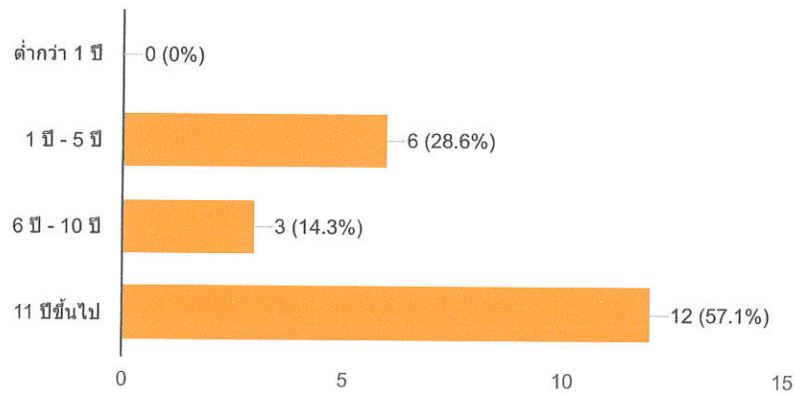
1.6 หน่วยงานที่สังกัด

คำตอบ 20 ข้อ



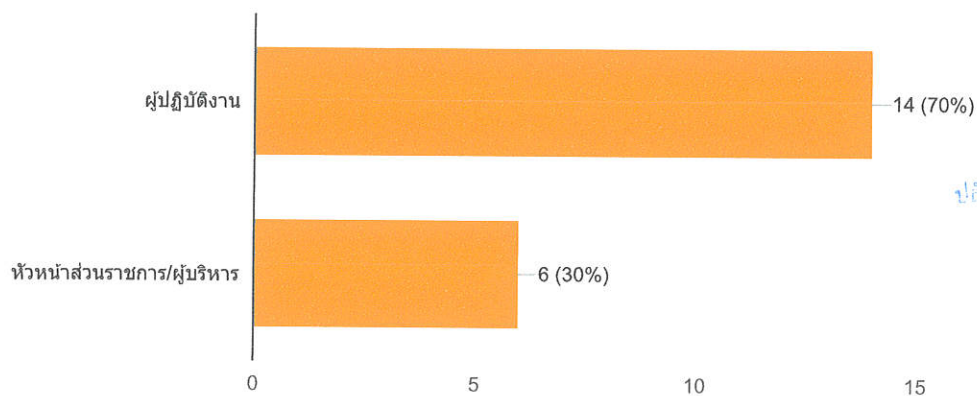
1.7 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานใน อบต.ดงขวาง

คำตอบ 21 ข้อ



1.8 สถานภาพงานปัจจุบัน

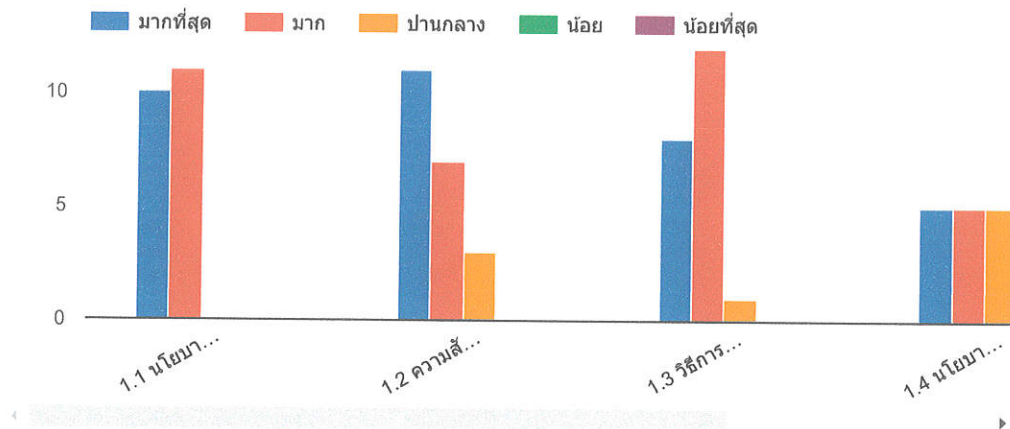
คำตอบ 20 ข้อ



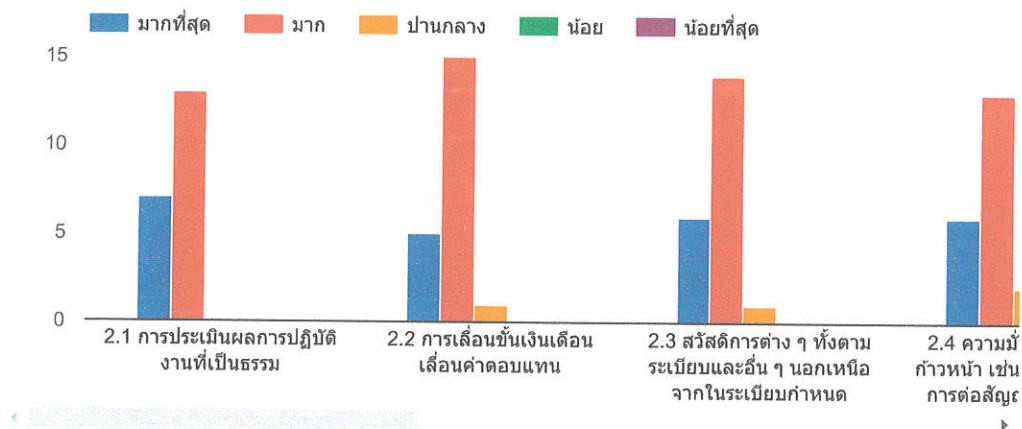
ดำเนินการโดย
(นางวิภา คำแก้ว)
ปลัด อบต.ดงขวาง

ส่วนที่ 2 : ส่วนคำถามประเมินปัจจุบันที่มีผลต่อความผาสุก ความพึงพอใจและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและประเมินความพึงพอใจต่อแง่มุมต่าง ๆ

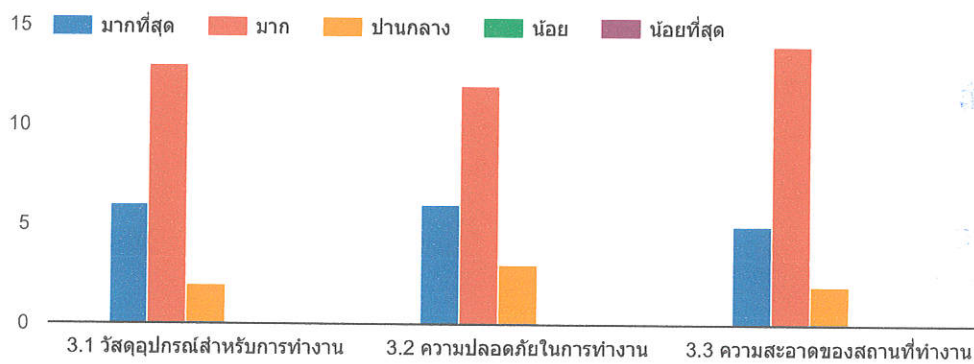
1. ด้านการบริหารของผู้บริหาร



2. ด้านการบริหารงานบุคคล



3. ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน



สำนักงาน ก.ค.ศ.
 (ลงนาม) (ลงนาม)
 (ลงนาม) (ลงนาม)



ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ

คำตอบ 1 ข้อ

หักแพงแบ่งปัน/ไม่แบ่งฝ่าย/ไม่เห็นแก่ตัว/

เนื้อหานี้มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google

ตำแหน่งผู้ถือ



(นางวิลา ค้ายั่ว)

ปลัด อบจ. ...

